Согласовано Утверждаю

Главный врач Генеральный директор

Кураскуа А.А. ООО «МСЦ «Аллотино Плюс»

 Глинчевский В.Ф

 01 июня 2015 01 июня 2015

Правила приема пациентов в ООО «МСЦ «Аллотино Плюс»

Правила приема пациентов в ООО «МСЦ «Аллотино Плюс» (далее Клиника) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, нормативными актами органов государственной власти, приказами и распоряжениями главного врача учреждения поведение пациента в учреждении.

Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, разработаны в целях реализации прав пациентов, предусмотренных законодательством,     создания благоприятных возможностей для оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и объема.

1. Клиника обслуживает лиц, прикрепленных медицинскими страховыми компаниями к клинике; желающих получить платную медицинскую стоматологическую помощь.
2. С информацией о [режиме работы поликлиники](http://pstom6.ru/chasy-raboty/), времени приема врачей, их квалификацией можно ознакомиться на стенде клиники и на сайте.
3. Все пациенты при посещении клиники обращаются к администратору (регистратору), где им оформляется медицинская карта установленного образца.  При первом посещении пациент должен иметь при себе паспорт. Заключается Договор на медицинские услуги, пациент заполняет анкету о сопутствующих заболеваниях, симптомах и синдромах, которые постоянно или периодически у него проявляются. Пациент знакомится с «Положением о средних гарантийных сроках и средних сроках службы стоматологических выполненных работ», с образцами «Информированного добровольного согласия пациента» на оказание конкретной стоматологической помощи.
4. Медицинские карты на руки не выдаются. В случае необходимости делается ксерокопия по письменному запросу пациента.
5. Пациенты должны сообщать достоверную информацию о перенесенных заболеваниях, имеющихся общих заболеваниях, аллергических реакциях, под личную подпись. Помните, что полная информация о состоянии вашего здоровья залог безопасности и качества оказываемой стоматологической помощи.
6. Пациенты обязаны соблюдать данные правила и рекомендации лечащих врачей; оформлять в установленном порядке информированное согласие на оказание медицинской услуги один раз в 6 месяцев или отказ от них.
* После осмотра врачом пациенту составляется план лечения. Назначается день проведения лечения, этапы лечения, оговаривается стоимость лечения.
* Пациент самостоятельно может записаться на прием к врачу по тел. 233-28-27, или по м.т. +7-960-233-11-11

Пациент имеет право выбора лечащего врача и его замены. Для этого нужно обратиться к главному врачу клиники с письменным заявлением, в котором обязательно должны быть указаны причины замены врача. Возложение на врача функций лечащего врача осуществляется с учетом его согласия.

7.При получении платных услуг пациент должен ознакомиться с договором и подписать его, ознакомиться с перечнем платных услуг, прейскурантом на платные услуги..

8.Пациент обязан являться на прием к врачу в назначенное время. Пациенты, опоздавшие на прием к лечащему врачу, принимаются при наличии у врача свободного времени или назначаются на другой день.

9.Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется хирургом.

10.Врачи клиники не выдают листки нетрудоспособности.

**Оказание экстренной стоматологической помощи в праздничные и выходные дни, в ночное время:**

**Взрослому населению.**

* СПб ГБУЗ «СП №12» ул. Благодатная, д.16, тел. 369-35-45
* СПб ГБУЗ «СП №20» ул. Маршала Казакова, д.14/3, тел. 757-61-54
* СПб ГБУЗ «СП №32» пр. Наставников, д.22, лит. А, тел. 521-65-00

**Детскому населению:**

* СПб ГБУЗ «ДГСП №6» Вознесенский пр., д.34а, тел. 314-02-83.

11.Посетители поликлиники не обслуживаются в верхней одежде и головных уборах. При посещении врача иметь сменную обувь или бахилы.

12.Граждане в состоянии алкогольного или наркотического опьянения не обслуживаются. В клинике запрещается шуметь, курить, распивать спиртные напитки.

13.В случае необходимости получения дополнительной информации можно обратиться к главному врачу.

14.Пациенты должны соблюдать правила противопожарной безопасности, а также соблюдать антитеррористическую настороженность. При обнаружении бесхозных предметов сообщить об этом администрации клиники.

15.Пациенты обязаны уважительно, доброжелательно относиться к медицинскому персоналу. Бережно относится к имуществу клиники.

16.Пациенты имеют право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала, проходить обследование и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям. Получать квалифицированную стоматологическую помощь. Получать информацию о состоянии своего здоровья в доступной форме от своего лечащего врача. В случае необходимости по просьбе пациента проводится консилиум с участием других специалистов.